

INFORMAZIONI PER I GRUPPI IN VISITA ALLA MOSTRA “IL DIALOGO”

Ogni anno accogliamo numerosi gruppi — associazioni, parrocchie, agenzie di viaggio e molte altre realtà. Per garantire a tutti un’esperienza di visita serena e ben organizzata, riportiamo di seguito alcune **informazioni importanti** relative alla **prenotazione** e allo **svolgimento della visita**.

Conferma della visita e caparra.

Vi preghiamo di inviarci conferma della visita e del numero di partecipanti **7/10 giorni prima**. In caso di variazioni superiori alle +/- 3 persone, si prega di avvisare. In caso di eventuale cancellazione chiediamo di avvisarci con almeno due settimane di anticipo.

Al momento della conferma del numero di partecipanti sarà chiesto di versare una **caparra corrispondente al 50% dell’importo** e di inviare la contabile di pagamento. La caparra non verrà rimborsata in caso di mancata presentazione del gruppo.

Costo del biglietto, pagamento e rimborsi.

Per gruppi di almeno 20 persone il costo del biglietto è **di 12.00€** (comprensivo di guida), con una gratuità ogni 19 partecipanti. Eventuali gratuità e altre scontistiche non sono cumulabili nel conteggio.

Il pagamento della quota può essere fatto anticipatamente tramite bonifico bancario, oppure in loco. In quest'ultimo caso chiediamo che sia solamente una persona a recarsi in cassa per il pagamento, possibile anche con bancomat e carte ed esibendo la contabile di pagamento della caparra. In caso di pagamento singolo di ogni visitatore non verrà applicato lo sconto gruppi.

Indicazioni per bonifico.

Di seguito le indicazioni per il bonifico:

Destinatario: Associazione culturale Comitato di "San Floriano"

IBAN: IT65B0548464320000000414100

Causale per caparra: Caparra NOME GRUPPO – DATA ORARIO – N. PERSONE (es: 40 pax)

Causale per saldo: Caparra NOME GRUPPO – DATA ORARIO – N. PERSONE (es: 40 pax)

Arrivo e parcheggi.

Chiediamo gentilmente di arrivare 10/15 minuti prima dell'orario di ingresso per acquistare i biglietti e consentire poi il regolare svolgimento della visita guidata.

Nei giorni **infrasettimanali** le corriere private possono accedere all'ingresso del paese (a sinistra dell'incrocio di ingresso) in prossimità dei parcheggi solamente per far scendere e risalire i visitatori. Devono poi essere obbligatoriamente **parcheggiate presso il campo sportivo**, per evitare disagi alla circolazione. In nessun caso è consentita alle corriere la sosta in paese. Nei **finesettimana** le corriere e le auto private avranno a disposizione il parcheggio del campo sportivo di Illegio. Da qui la **navetta gratuita** messa a disposizione dal Comitato di San Floriano, porterà i visitatori in paese.

Visita guidata.

La durata complessiva della visita alla mostra è di circa 1 ora e 45 minuti.

- Per gruppi organizzati superiori alle 20 e fino a 40 persone questo lo svolgimento: all'orario concordato l'intero gruppo sarà chiamato ad entrare con la guida. Nel primo salone seguirete la spiegazione tutti insieme. Al termine di questa sarete divisi in due gruppi che proseguiranno in contemporanea nelle varie sale con due guide diverse. Uscirete in questo modo più o meno allo stesso orario.
- Per gruppi superiori alle 40 persone, il gruppo verrà diviso su due slot orari a distanza di 30 minuti. Secondo disponibilità e vostro interesse possiamo organizzare, nei 30 minuti di distacco dei due gruppi, la visita al paese, ai mulini o alla Chiesa di S. Paolo.

Richieste specifiche e ritardi.

In casi specifici accettiamo richieste di visite con durata inferiore (es: gruppi con persone con disabilità fisiche e/o cognitive, gruppi di bambini o scolaresche, etc.). Vi chiediamo di contattarci quanto prima per organizzare al meglio queste visite.

La durata della visita guidata non può essere ridotta per esigenze legate a pranzi o impegni successivi. Il percorso e i tempi previsti sono necessari per garantire un'esperienza completa e rispettosa dell'organizzazione.

In caso di ritardi significativi sull'orario di arrivo vi chiediamo di seguire le istruzioni del personale di guida in loco. Faremo il possibile per consentirvi di vivere integralmente il percorso espositivo, tuttavia, nelle giornate di maggiore affluenza, **non possiamo garantire la visione completa della mostra** qualora l'arrivo avvenga oltre l'orario stabilito. Per consentire la migliore organizzazione vi chiediamo inoltre di comunicarci, appena possibile, l'entità del ritardo.

Ulteriori informazioni.

Borse e zaini ingombranti possono essere depositati presso la biglietteria all'arrivo, in alternativa devono essere tenuti sul davanti per evitare di urtare inavvertitamente le opere.

Presso la biglietteria sono anche disponibili alcune sedie pieghevoli.

Le foto sono consentite purché senza flash.

All'interno della mostra non sono ammessi animali da compagnia.

Per il rispetto di tutti vi chiediamo di silenziare il telefono prima di accedere alle sale espositive.

.....

Per ogni ulteriore informazione non esitate a contattarci telefonicamente o via e-mail.

Illegio si impegna per garantire un'esperienza piacevole e arricchente per tutti i visitatori, per i lavoratori e per la comunità. Grazie per la vostra collaborazione.